

児童発達支援教室CUBE 保護者様向けアンケート
児童発達支援 評価表(2025. 1. 24 更新)

保護者等数(児童数) 3
回収数 1
割合 33%

①子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか



②職員の配置数は適切であると思いますか



③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。
また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか



④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。



⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



⑥事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。



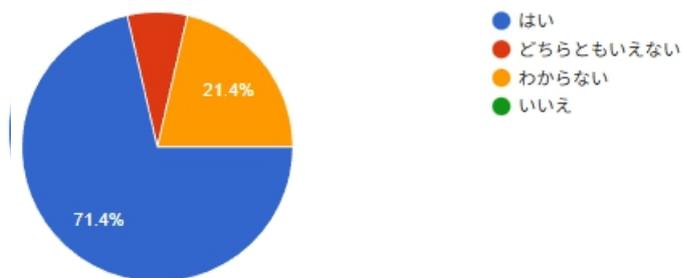
⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に筆ような項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



⑪保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。



⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



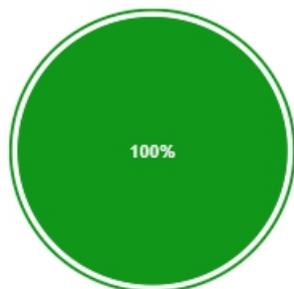
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



⑬子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



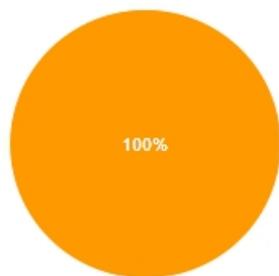
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



⑳事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



- はい
- どちらともいえない
- わからない
- いいえ

㉑事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

㉒事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

㉓こどもは安心感をもって通所していますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

㊸こどもは通所を楽しみにしていますか。



㊹事業所の支援に満足していますか。



※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

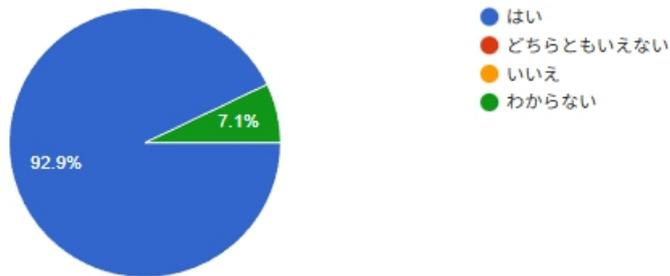
児童発達支援教室CUBE 保護者様向けアンケート
放課後等デイサービス 評価表(2025. 1. 24 更新)

保護者等数(児童数) 72

回収数 14

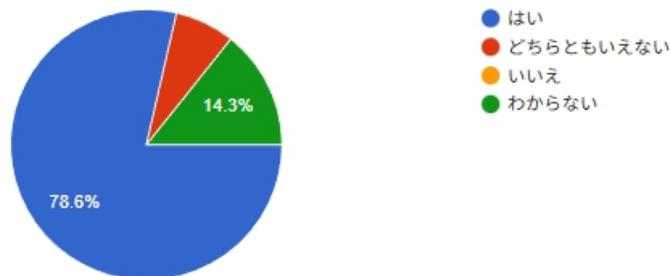
割合 19%

①子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか



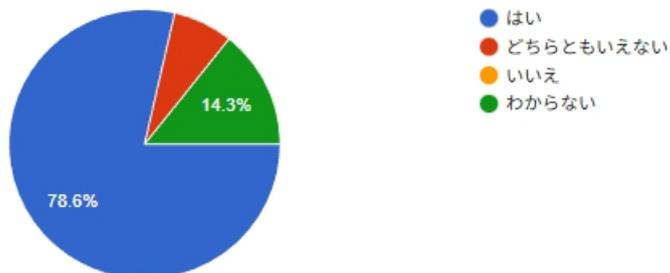
【ご意見】 見学の際十分広いと感じました

②職員の配置数は適切であると思いますか



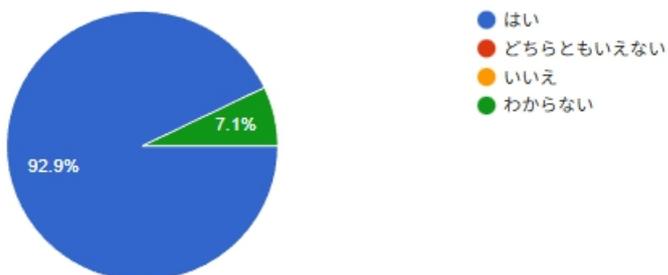
【ご意見】 十分だと思います

③生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



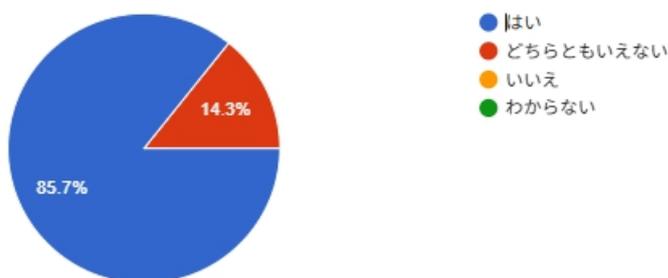
【ご意見】 階段を使用していたので、バリアフリーに関してはわかりません。トレーニング物品などは数字で表記されていてわかりやすいと思います

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



【ご意見】 適切だと思います。

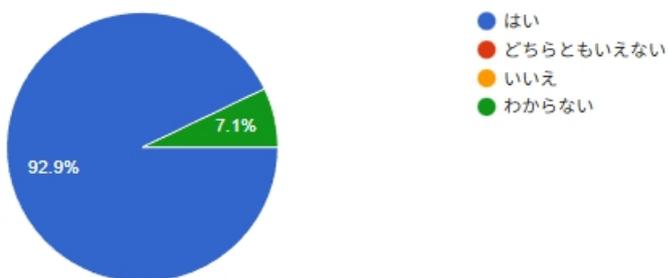
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



【ご意見】

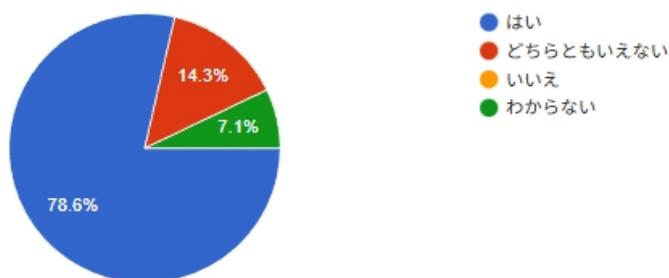
- ・まだ利用したばかりですが、子供は喜んで通っています。
- ・子どもの事を十分に理解できているとは思えず、学習支援は良いが子どもの特性について事業所と話し合えていない。

⑥事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



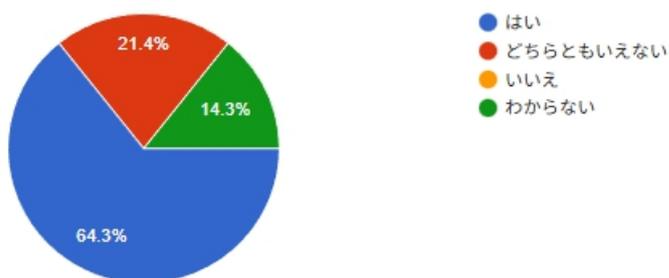
【ご意見】 合っていると思います。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。



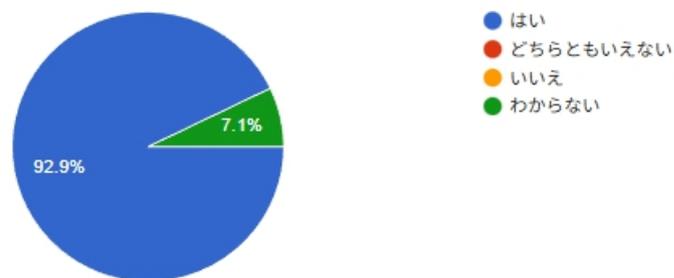
【ご意見】 多分されていると思います

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



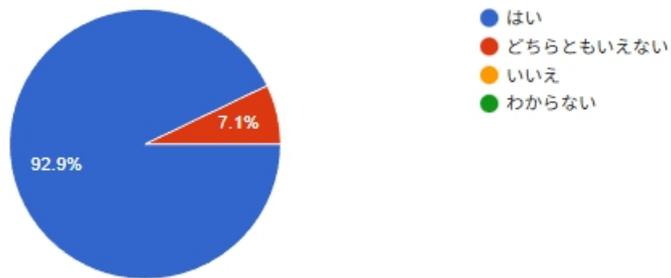
【ご意見】 多分されていると思います

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



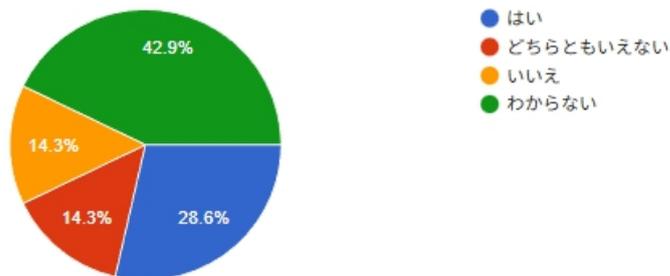
【ご意見】 多分行われていると思います

⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



【ご意見】 外遊び、カードゲーム等色々工夫してくれています。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。



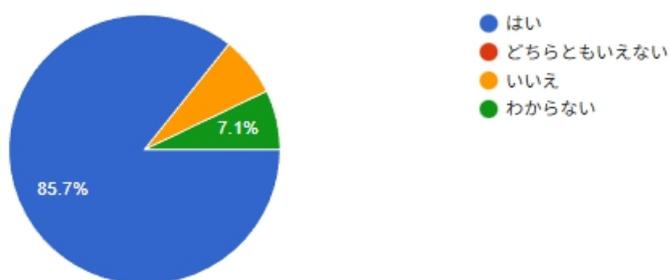
【ご意見】 聞いたことはないです。

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



【ご意見】 適切だと思います。

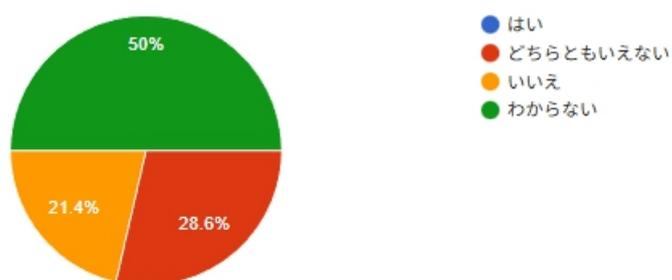
⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



【ご意見】

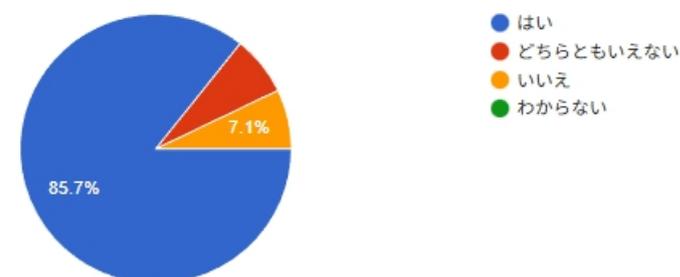
- ・多分行われていると思います
- ・支援計画は送迎時に渡されるだけで、内容の説明などない

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



【ご意見】聞いてはいないです。

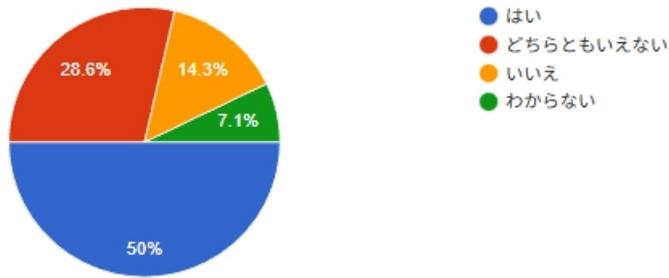
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



【ご意見】

- ・細かくLINEと口頭で説明してくださっています。
- ・面談やヒアリングは定期的にあるべきかと思う。支援計画を一法的に渡され、面談の希望があったら保護者から事業所へ連絡というのは流れが違う気がする。

⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



【ご意見】 定期的かはわかりませんが、情報の共有はしています。

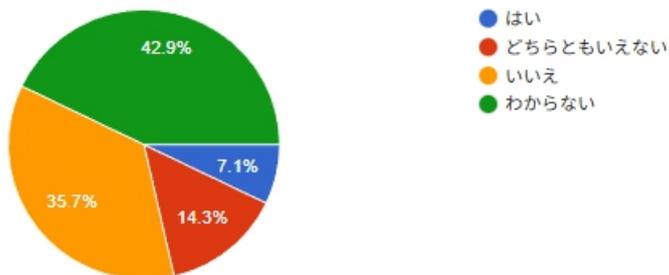
⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



【ご意見】

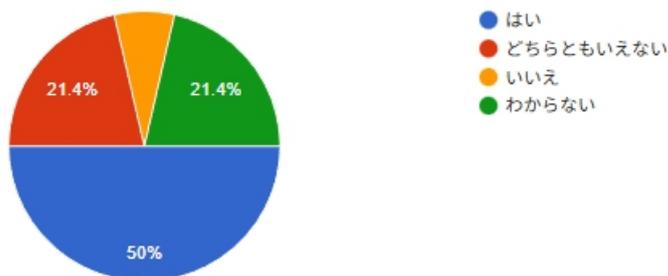
- ・適切だと思います
- ・利用日は子が楽しんで帰ってくるのでそれは安心している

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



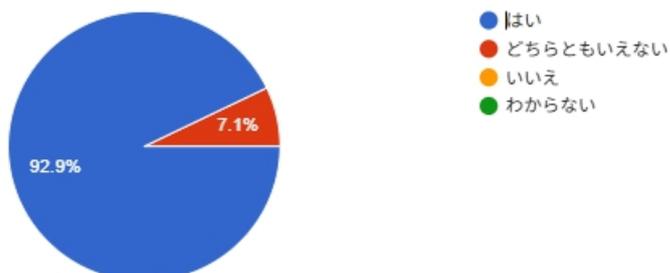
【ご意見】 聞いてはいないです

⑱子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



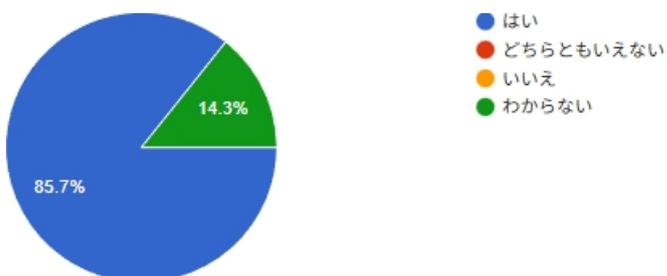
【ご意見】 分かりません。

⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



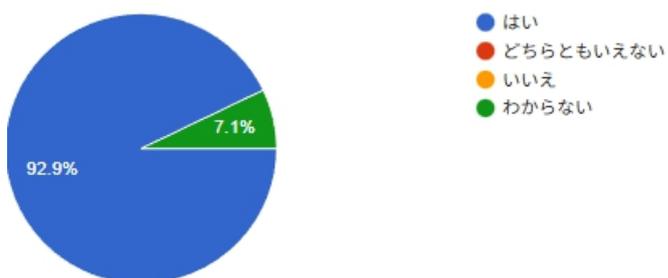
【ご意見】 LINE で相談しやすいです

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



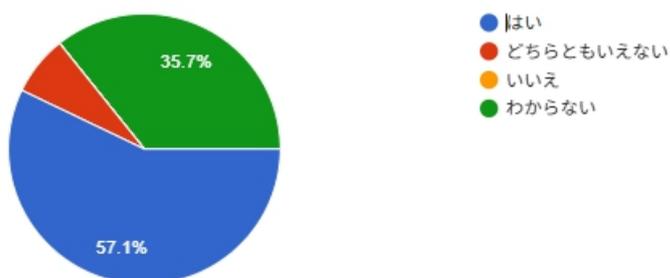
【ご意見】 日々の様子は都度聞いています

②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



【ご意見】 多分そうだと思います。

③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



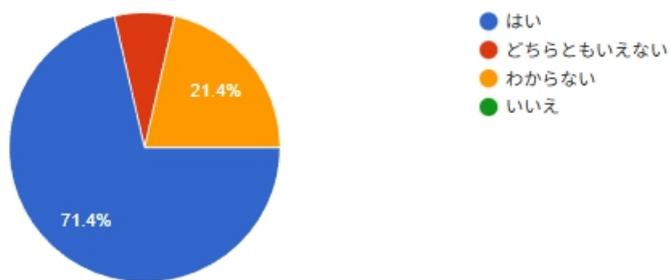
【ご意見】 聞いていないので分かりません

④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



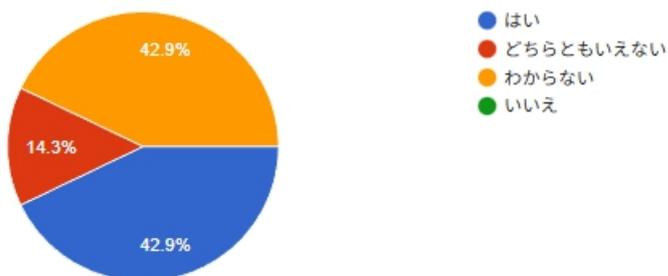
【ご意見】 聞いていないので分かりません

⑳事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



【ご意見】 多分行われていると思います

㉑事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



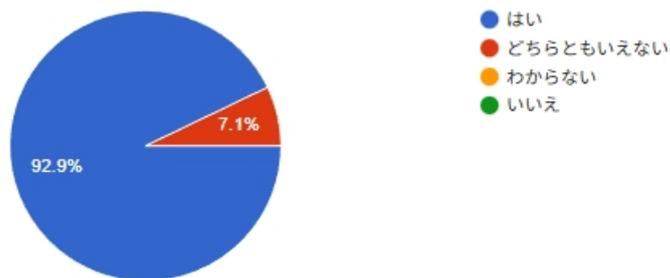
【ご意見】 事故が起きていないのでわかりません

㉒こどもは安心感をもって通所していますか。



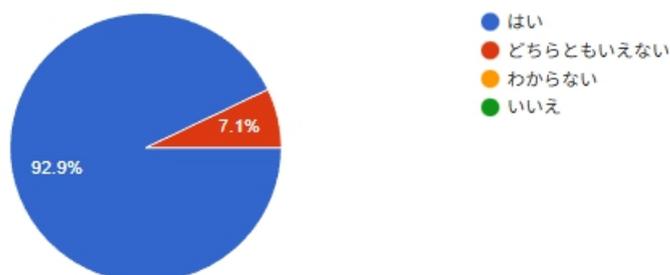
【ご意見】 毎回喜んで通っています。

㊸ こどもは通所を楽しみにしていますか。



【ご意見】 とても楽しみにしています。

㊹ 事業所の支援に満足していますか。



【ご意見】

・ 子供は満足しています。

・ 年に1~2回でもヒアリングをして欲しい。学習支援については問題ないが、子どもの特徴や最近の様子を伝えられずにいる。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

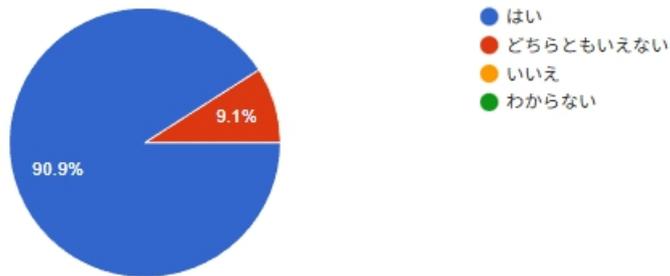
児童発達支援教室 SKILLCUBE 保護者様向けアンケート
放課後等デイサービス 評価表(2025. 1. 24 更新)

保護者等数(児童数) 24
回収数 11
割合 45%

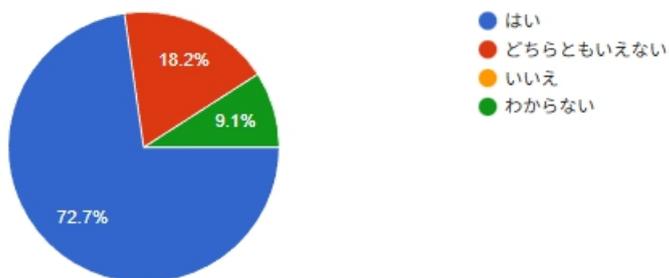
①子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか



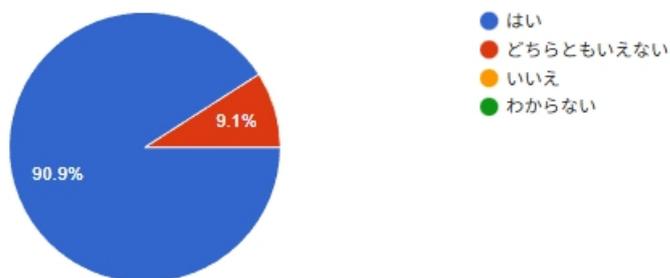
②職員の配置数は適切であると思いますか



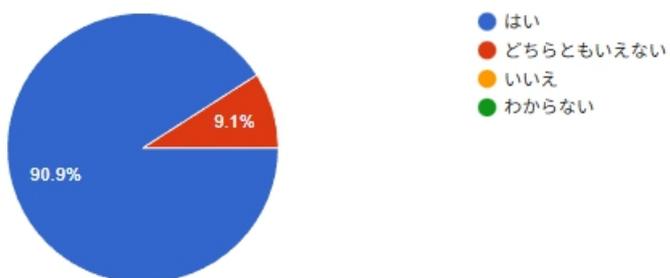
③生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



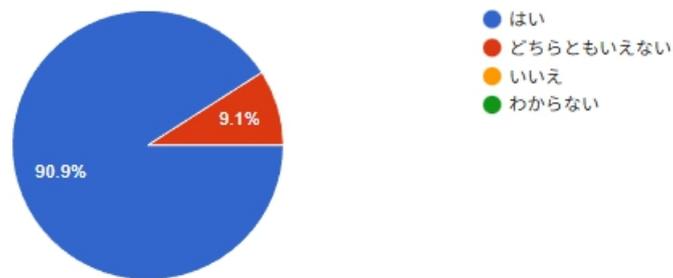
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



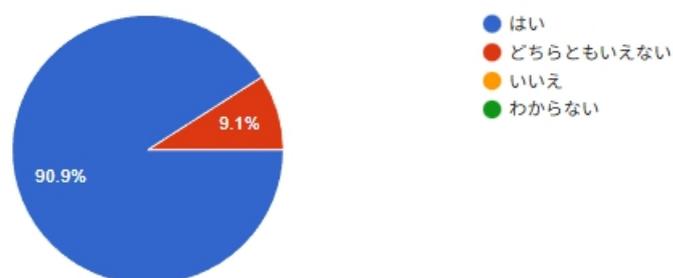
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



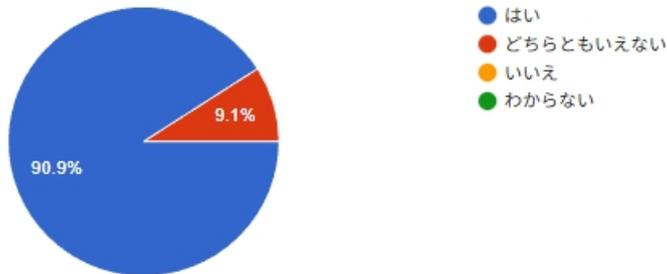
⑥事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



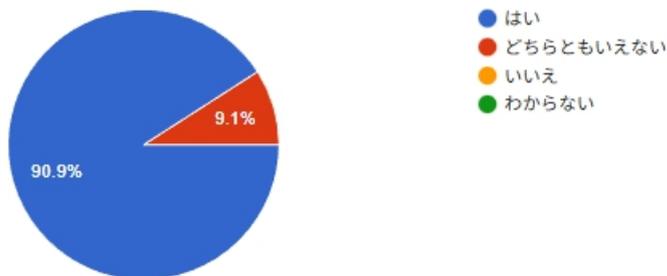
⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。



⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか



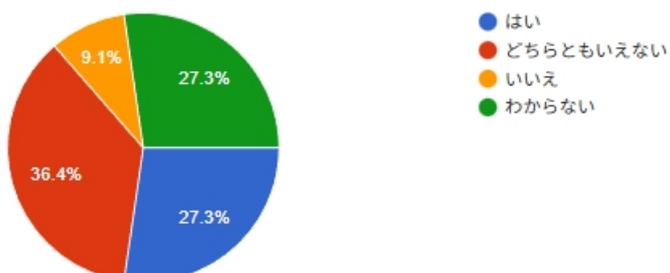
⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか



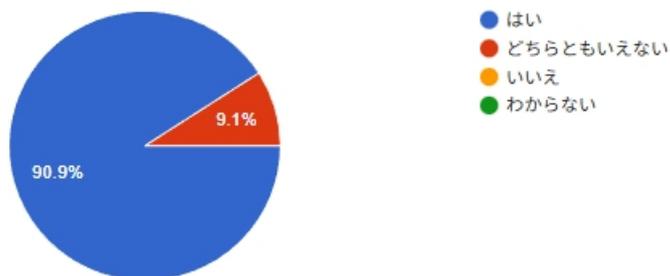
⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



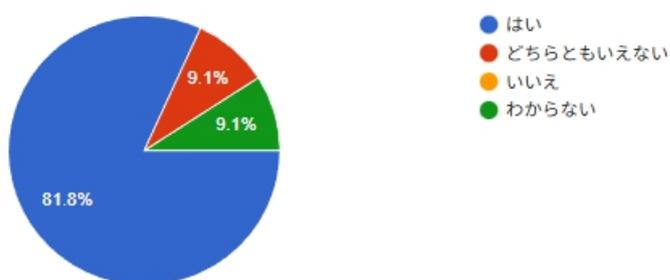
⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。



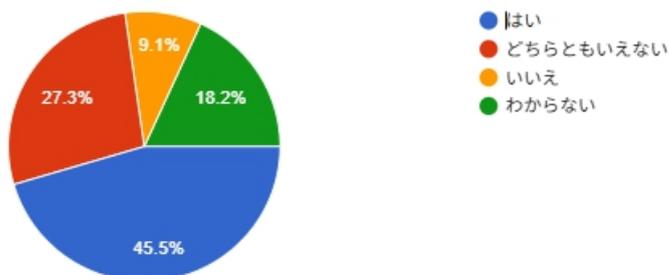
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



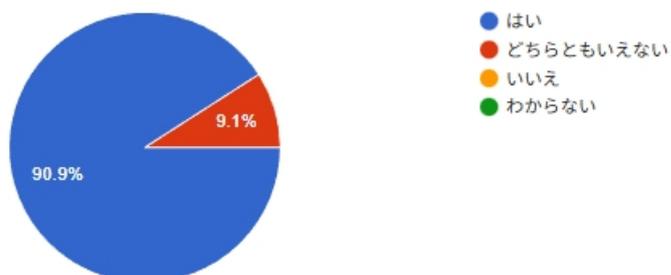
⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



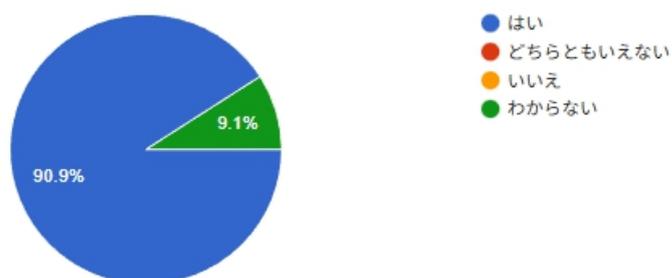
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



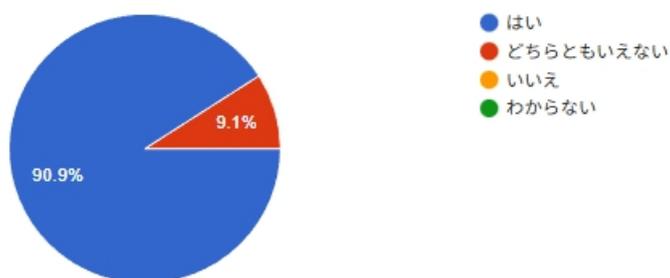
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。



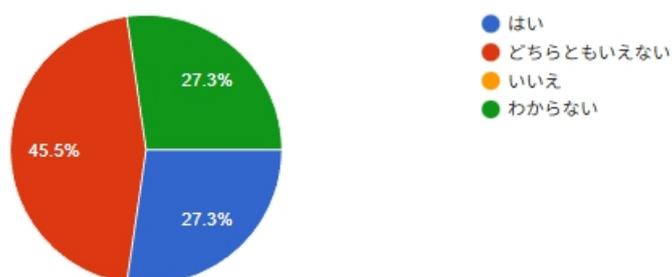
⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



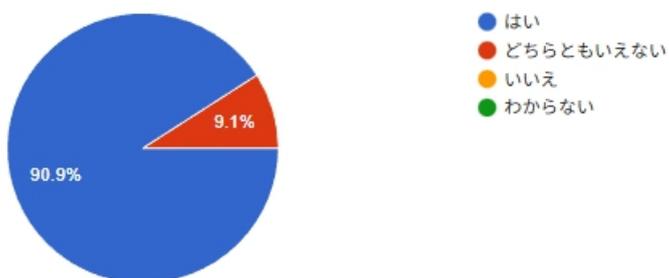
⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



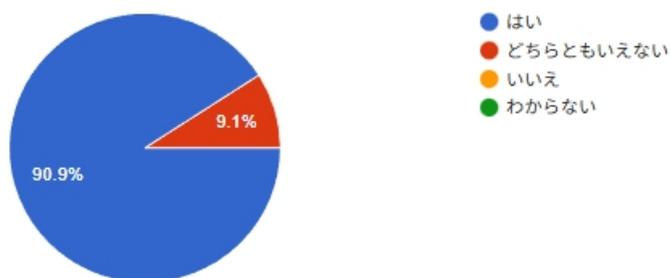
⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



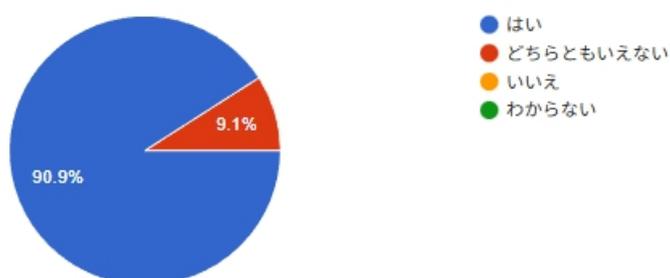
⑬子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



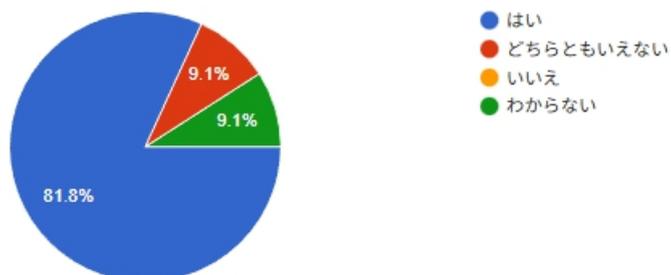
⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



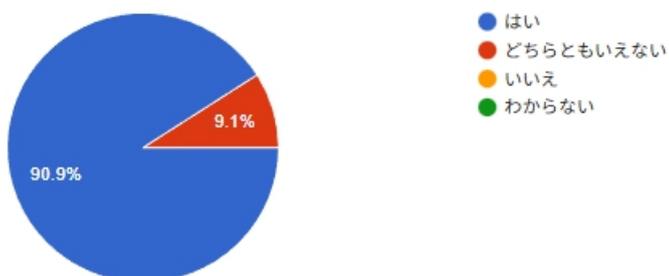
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



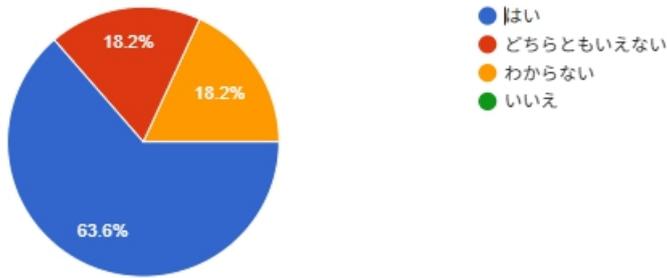
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



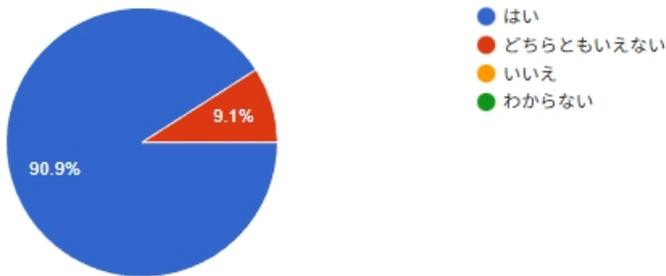
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



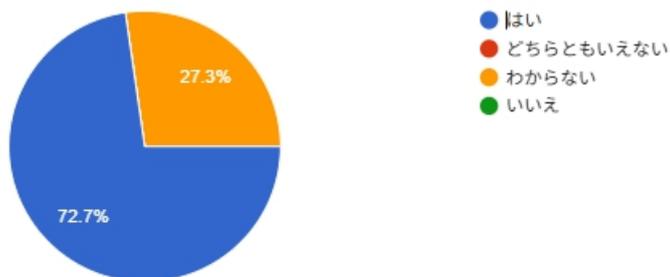
⑳事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



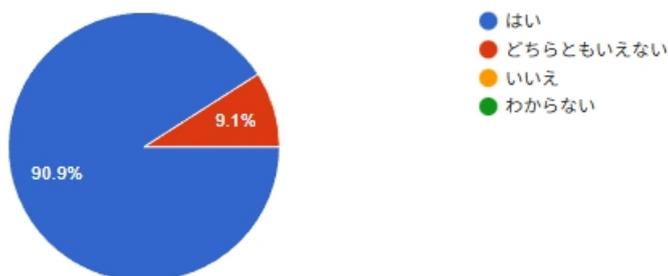
㉑事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



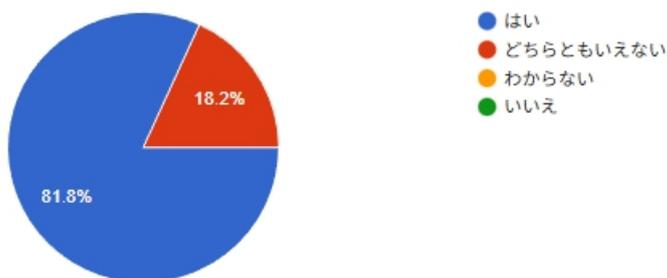
㉒事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



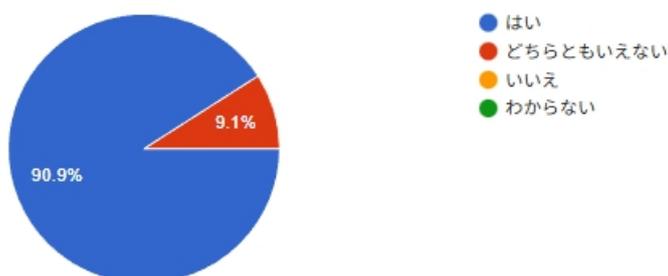
㉓子どもは安心感をもって通所していますか。



㊸子どもは通所を楽しみにしていますか。



㊹事業所の支援に満足していますか。



※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。